

Come affrontare insieme le criticità?

Circoli del Benessere

Come nascono i *circoli del benessere*?

- Comune di Lucca idea i *circoli del benessere*;
- strumento con cui il Comune risponde alle criticità emerse;
- attualmente sono ancora in fase embrionale.

I Gruppi

Piccoli

=

Maggiore probabilità di risoluzione dei problemi

I Gruppi

- *Condividere il processo di trasformazione che non è imposto dall'alto;*
- *conoscendo i problemi e le difficoltà, i membri del gruppo sanno quali sono i passi che vanno percorsi per risolverli.*

I Gruppi

Per funzionare bene il gruppo:

- *libertà ai membri di prendere le decisioni su quanto si intende fare;*
- *azione di sostegno agli stessi nel processo di definizione e di scoperta delle soluzioni.*

Data base

- Registrare competenze professionali dei singoli dipendenti;
- registrare gli interessi extralavoro dei dipendenti

=

Ottimizzazione delle risorse umane interne

Umanizzazione del lavoro

- *È importante che si conservi e rimanga traccia della dimensione umana sul posto di lavoro;*
- *scambio di idee tra i vari gruppi.*

La maieutica di Socrate

La mia arte maieutica ha le stesse caratteristiche di quelle delle levatrici: differisce solo per il fatto che aiuta a partorire gli uomini e non le donne, e che si prende cura delle loro anime in travaglio e non dei loro corpi.

Platone, *Teeteto*

La maieutica del Circolo del Benessere

L'arte di far nascere dai membri del gruppo, attivamente coinvolti, le possibili soluzioni del problema.

Metodologia

- Il Circolo del Benessere, adottando il metodo del dialogo, pone una serie di domande
- le domande sono dei dati importanti da rielaborare e su cui discutere per orientarsi alla risoluzione del problema generale

Problem solving

Definire bene un problema è in gran parte averlo risolto.

Benedetto Croce

Problem solving

La soluzione del problema è un lungo processo articolato in sei fasi:

- 1) *Problem finding*: rendersi conto del disagio
- 2) *Problem setting*: definire il problema
- 3) *Problem analysis*: scomporre il problema principale in problemi secondari (WBS)

Problem solving

- 4) *Problem solving*: eliminare le cause
- 5) *Decision making*: decidere come agire
- 6) *Decision taking*: passare all'azione

www.problemsetting.com

Una delle tecniche più interessanti è sintetizzata nell'acronimo **FARE**

- **Focalizzare**
- **Analizzare**
- **Risolvere**
- **Eseguire**

Tecniche e modalità di problem solving

Focalizzare:

- creare un elenco di problemi
- selezionare il problema
- verificare e definire il problema
- descrizione scritta del problema

Tecniche e modalità di problem solving

Analizzare:

- decidere cosa è necessario sapere
- raccogliere i dati di riferimento
- determinare i fattori valenti: valori di riferimento ed elenco dei fattori critici

Tecniche e modalità di problem solving

Risolvere:

- generare soluzioni alternative;
- selezionare una soluzione;
- sviluppare un piano di attuazione:
scelta della soluzione del problema e piano di attuazione

Tecniche e modalità di problem solving

Eseguire:

- impegnarsi al risultato atteso
- eseguire il piano
- monitorare l'impatto durante l'implementazione
- impegno organizzativo, piano eseguito e valutazione dei risultati