DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA

per l'efficienza delle amministrazioni

I CANTIERI DI INNOVAZIONE

CANTIERI

per il cambiamento nelle amministrazioni pubbliche

IL CLIMA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO

Lettura dei Grafici

Guida alla lettura

I grafici

Grafico profilo generale

Grafico area innovazione

Grafico relazioni con i dirigenti

Grafico relazioni tra i colleghi

Grafico indicatori positivi

Grafico indicatori negativi

Grafico area comfort

Grafico area sicurezza

Grafico caratteristiche del lavoro

Grafico dati anagrafici

Grafico caratteristiche dipendenti

Grafico suggerimenti

I filtri

Guida alla lettura

- Area professionale
- Settore lavorativo (1)
- Settore lavorativo (2)
- Categoria

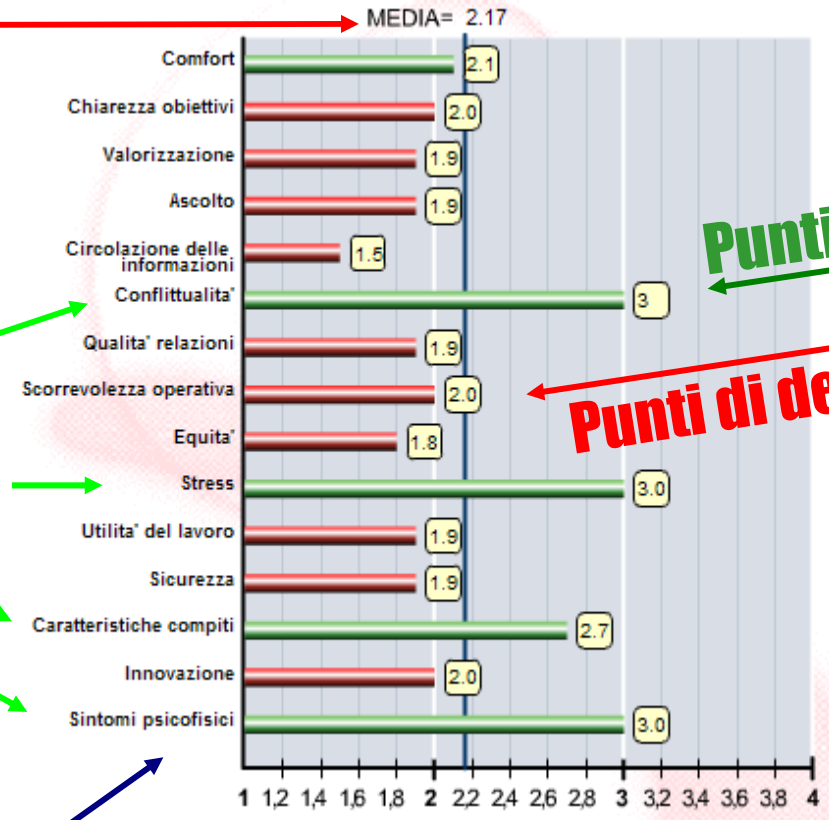
Il profilo generale

Guida alla lettura

La media

Dimensioni con valore semantico negativo

Item 65



Punti di forza

Punti di debolezza

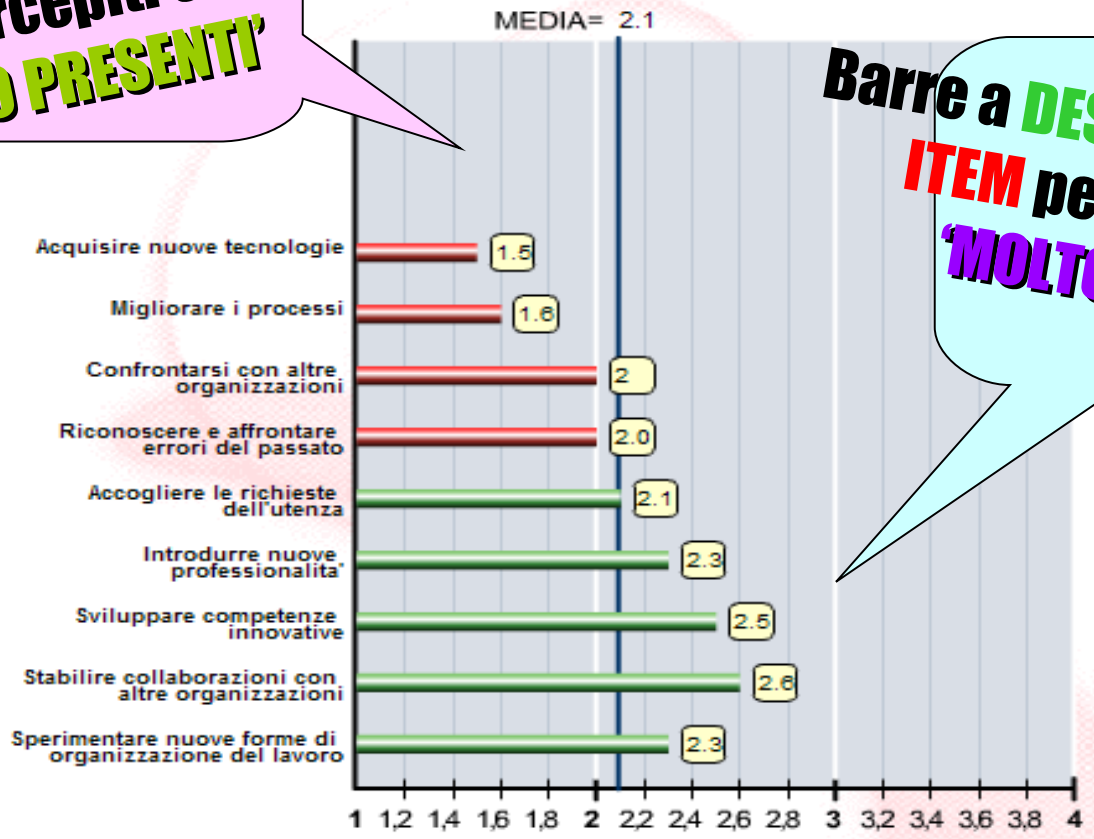
I colori delle barre

Area innovazione

Guida alla lettura

Barre a SINITRA della MEDIA: ITEM percepiti come 'POCO PRESENTI'

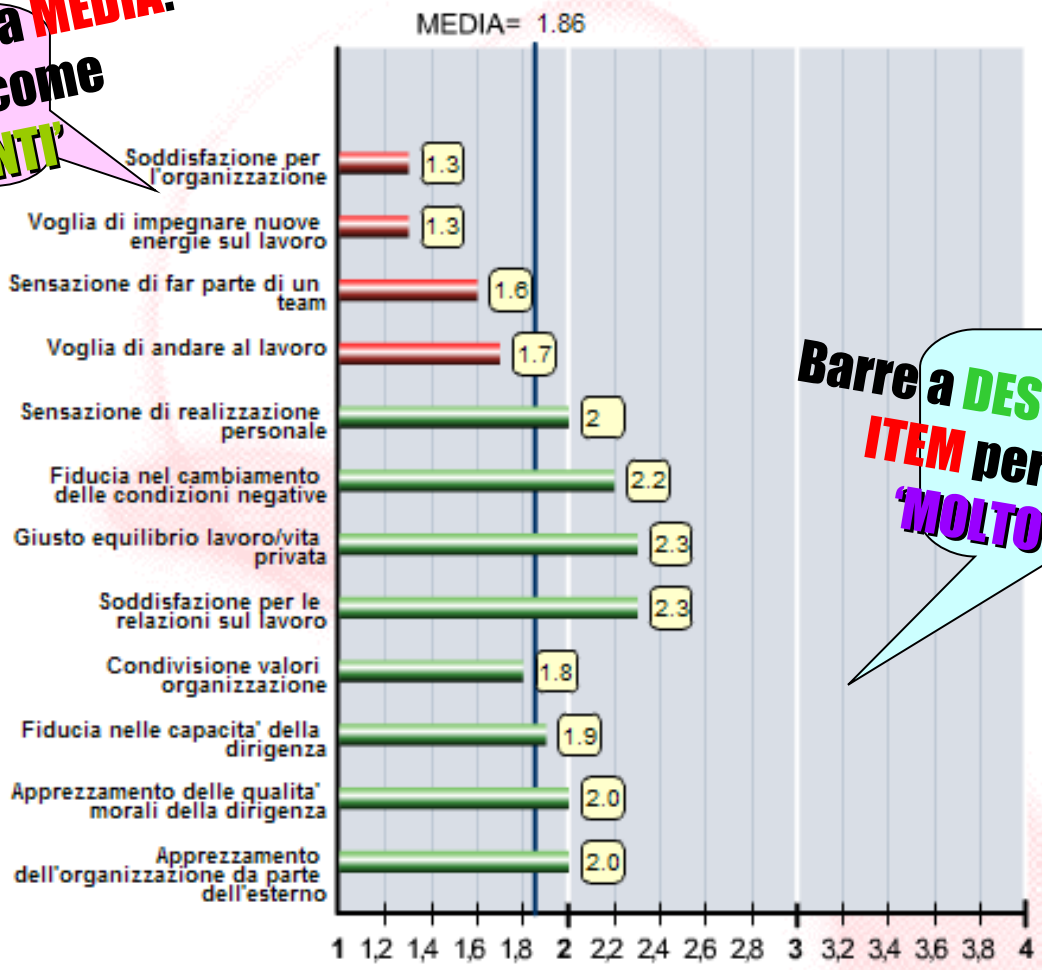
Barre a DESTRA della MEDIA: ITEM percepiti come 'MOLTO PRESENTI'



Item 67

Grafico INDICATORI POSITIVI

Barre a SINITRA della MEDIA: ITEM percepiti come 'POCO PRESENTI'



Barre a DESTRA della MEDIA: ITEM percepiti come 'MOLTO PRESENTI'

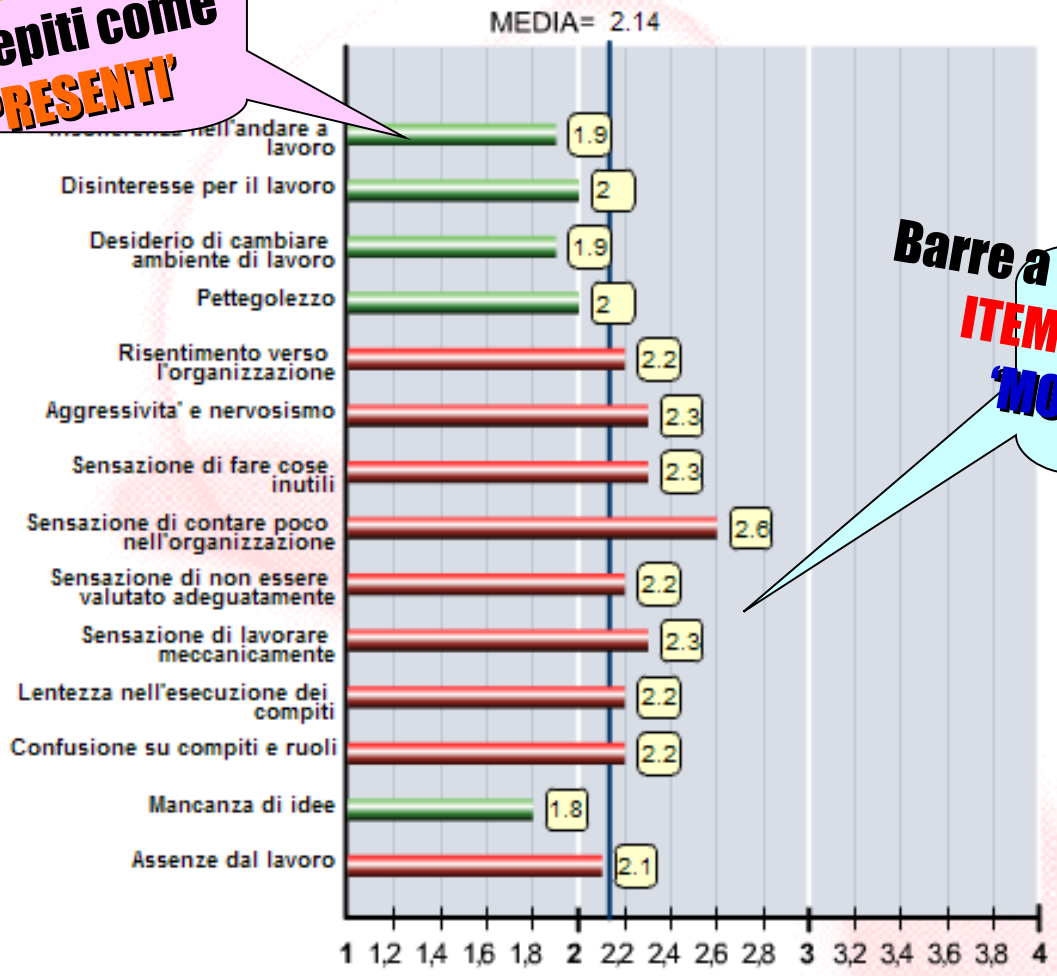
Item 62

Grafico INDICATORI NEGATIVI

Guida alla lettura

Barre a SINITRA della MEDIA:
ITEM percepiti come
'POCO PRESENTI'

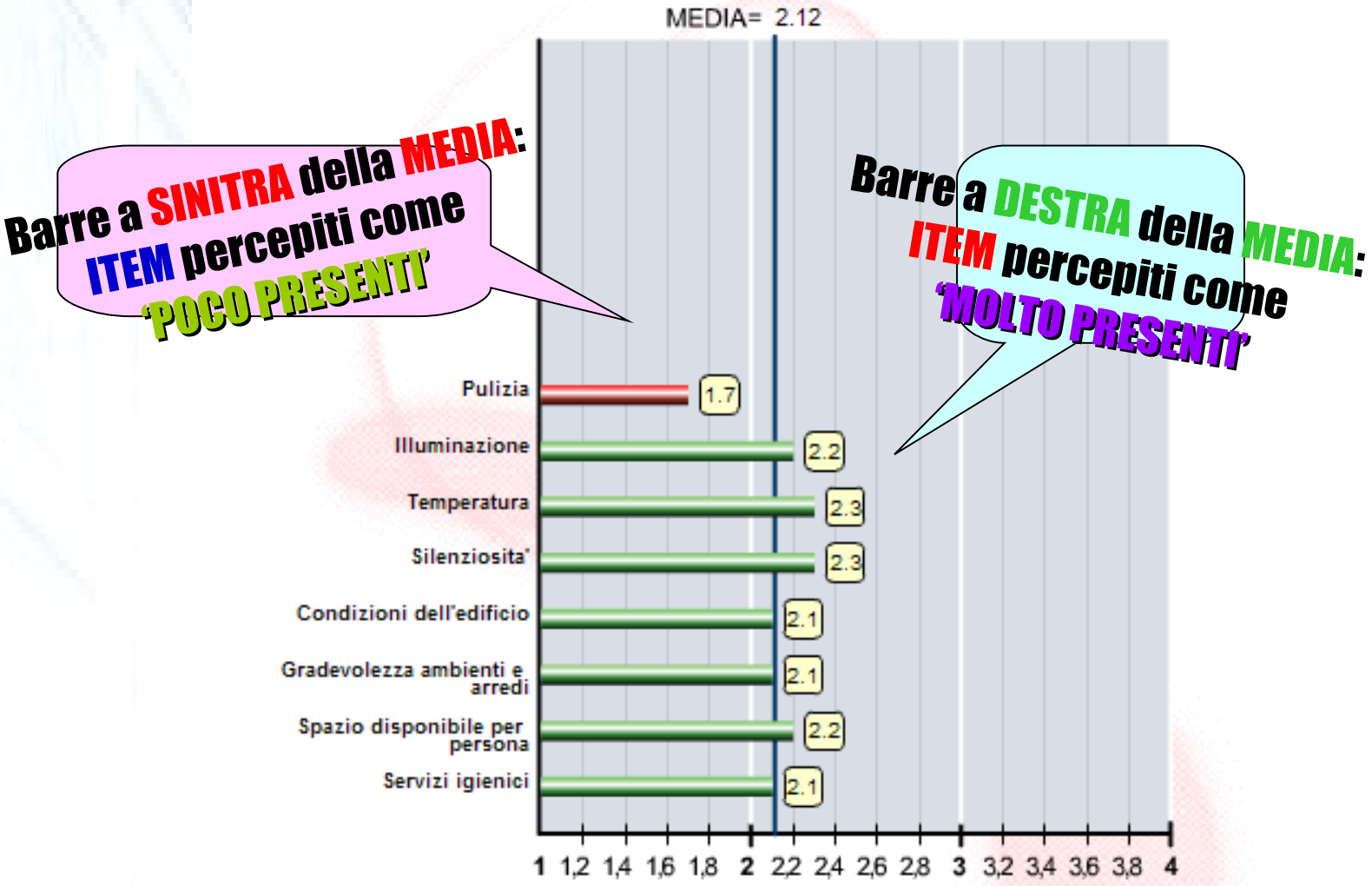
Attenzione



Barre a DESTRA della MEDIA:
ITEM percepiti come
'MOLTO PRESENTI'

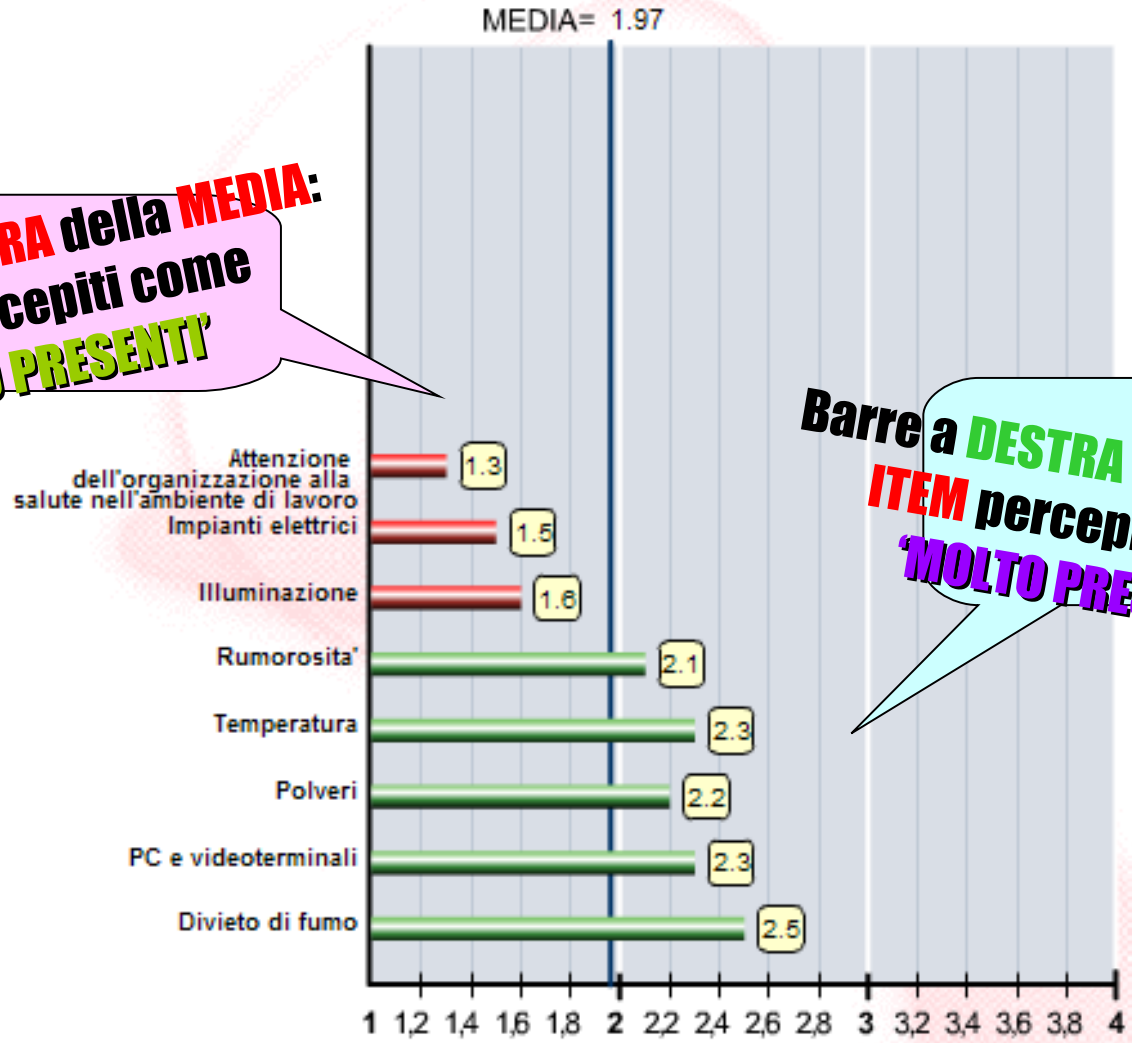
Item 63-64

Grafico COMFORT



Item 17

Grafico SICUREZZA



Barre a SINITRA della MEDIA: ITEM percepiti come 'POCO PRESENTI'

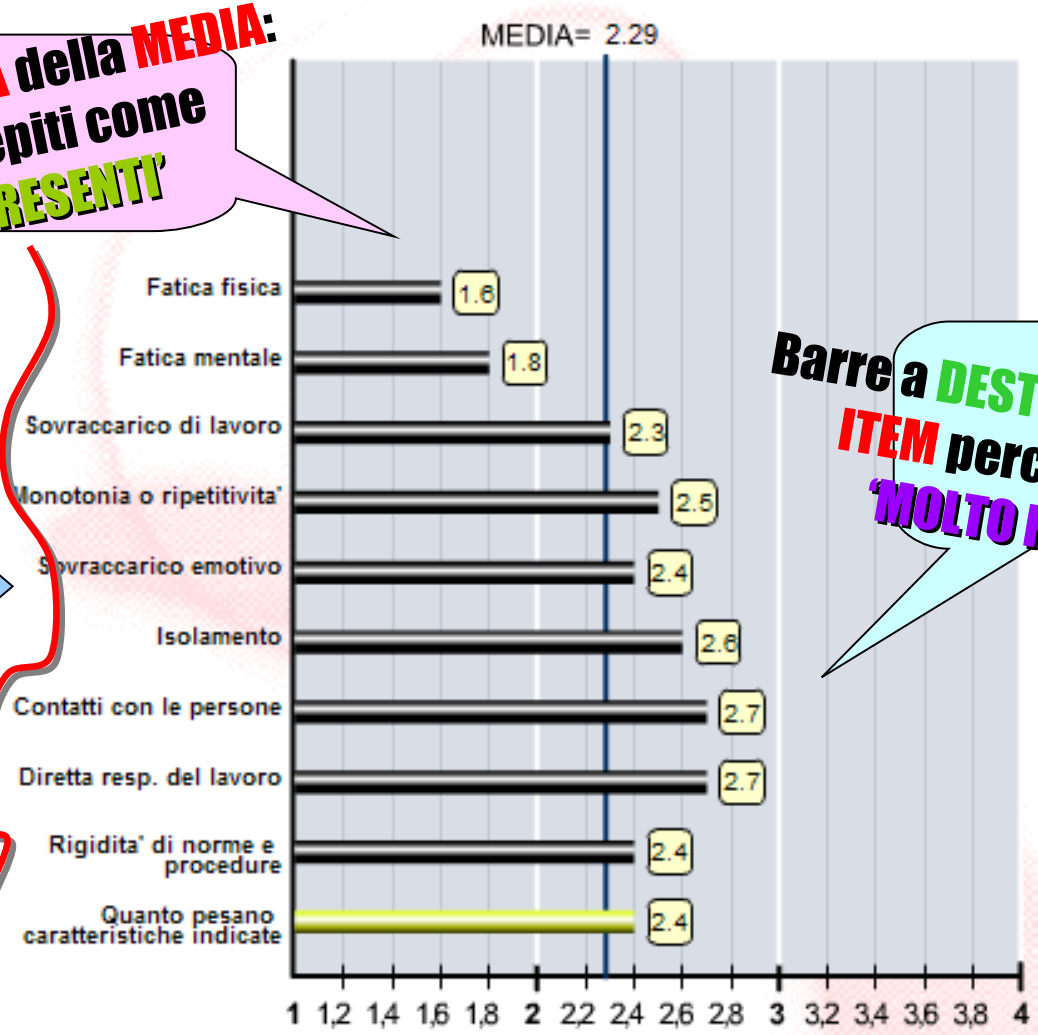
Barre a DESTRA della MEDIA: ITEM percepiti come 'MOLTO PRESENTI'

Item 58-59

Grafico CARATTERISTICHE LAVORO

Guida alla lettura

Barre a SINITRA della MEDIA: ITEM percepiti come 'POCO PRESENTI'

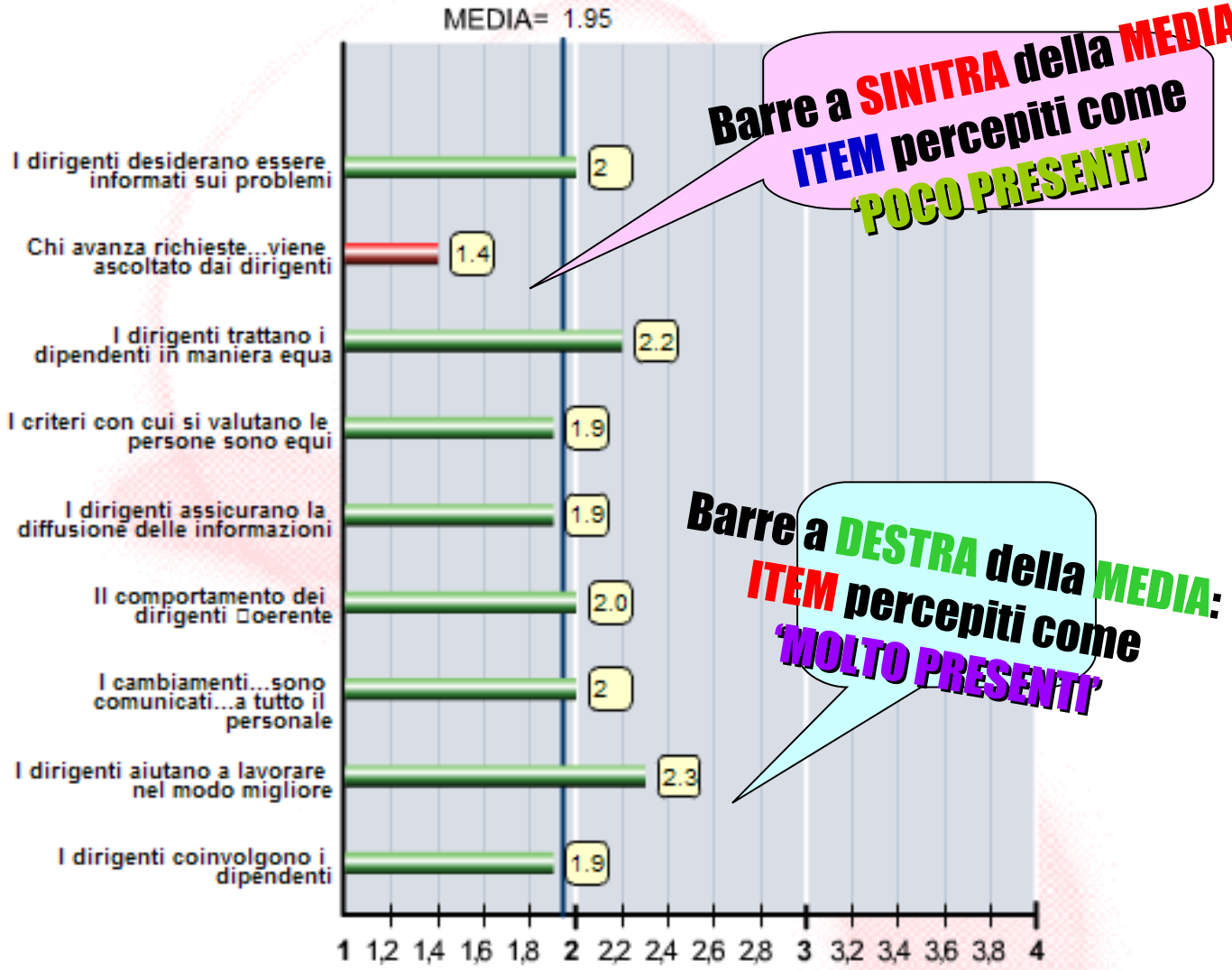


Attenzione

Barre a DESTRA della MEDIA: ITEM percepiti come 'MOLTO PRESENTI'

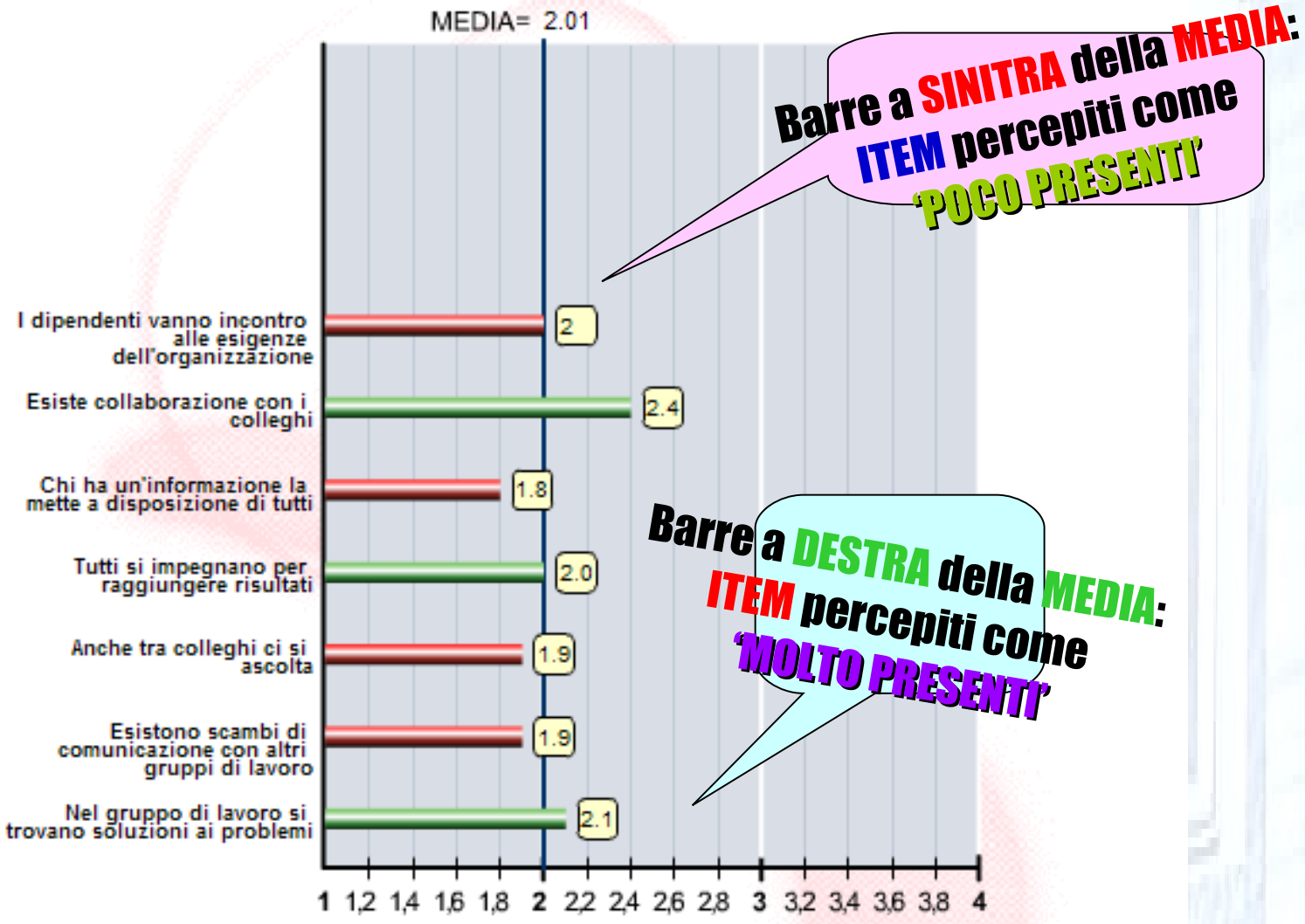
Item 60-61

Grafico RAPPORTO DIRIGENTI



Item 25-28-30-33-34-38-40-45-51

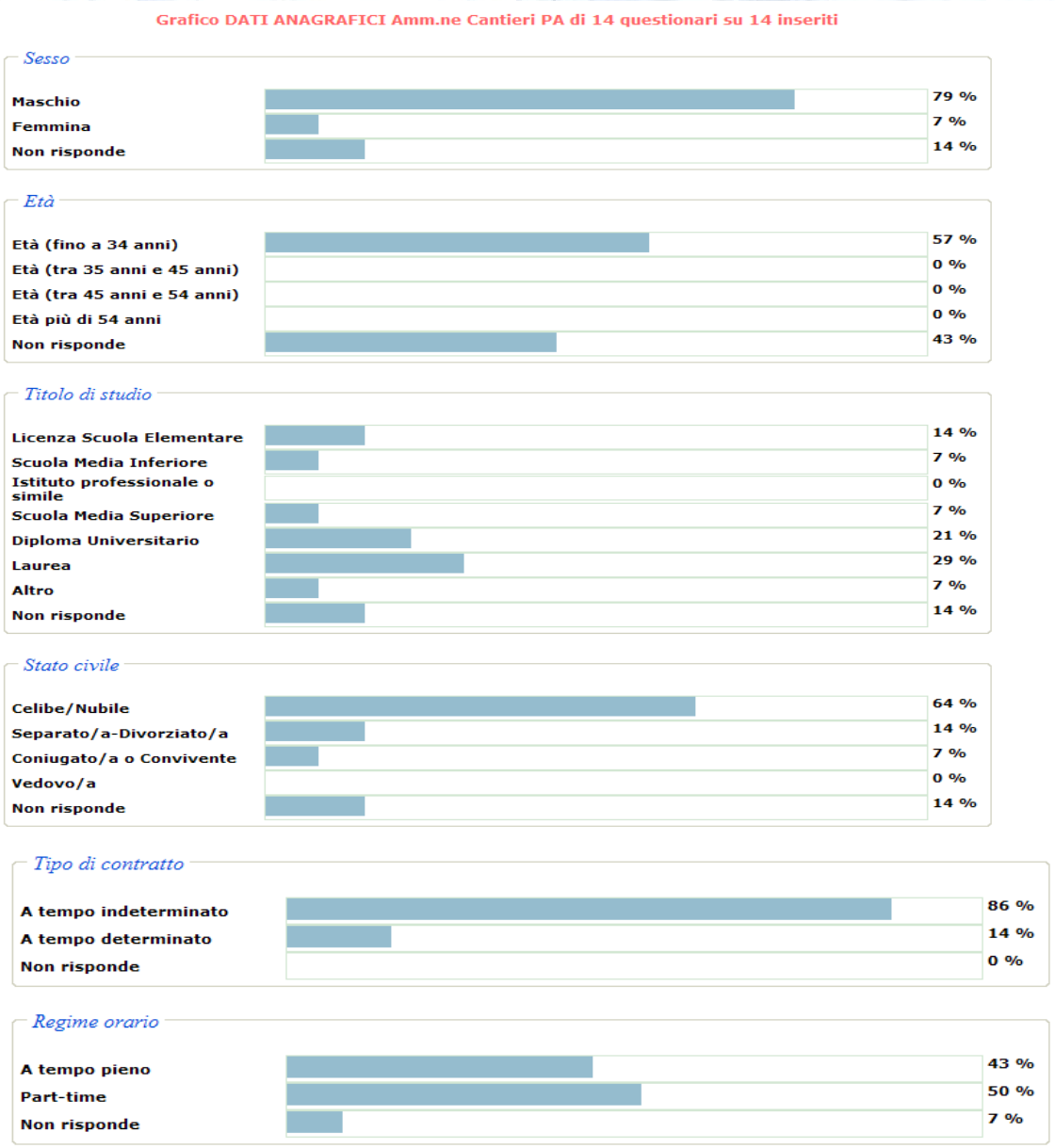
Grafico RAPPORTO COLLEGHI



Item 20-23-41-43-50-53-54

Grafico DATI ANAGRAFICI

Guida alla lettura



Item da 1 a 7

STRATEGIA PER L'ELABORAZIONE DEI RISULTATI

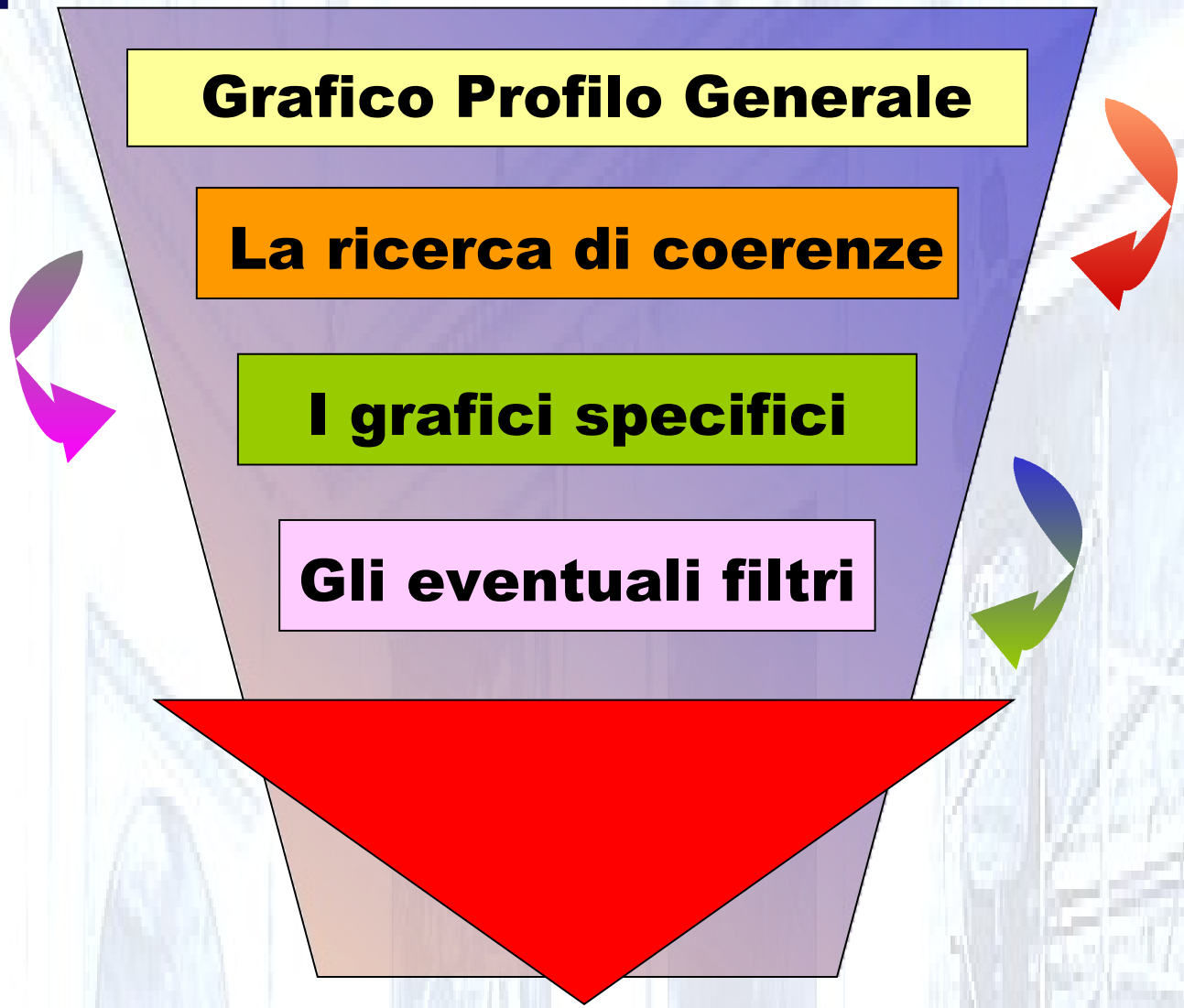
PARTE 2 – Items da 18 a 57

CORRISPONDENZA ITEMS - FATTORI

OBIETTIVI:	18 28 38 48
VALORIZZAZIONE:	19 29 39 49
ASCOLTO:	20 30 40 50
INFORMAZIONI:	21 31 41 51
RELAZIONI:	23 33 43 53
OPERATIVITA':	24 34 44 54
EQUITA'	25 35 45 55
UTILITA' SOCIALE:	27 37 47 57
STRESS:	26 36 46 56
CONFLITTUALITA':	22 32 42 52

Suggerimenti metodologici

Guida alla lettura



Un possibile percorso di lavoro

- La lettura dei grafici
- La stesura di una relazione
- La presentazione alla direzione
- La presentazione al personale
- L'approfondimento analitico per settori
- L'individuazione di azioni di miglioramento
- Le strategie di sviluppo e le priorità
- Comunicazione al personale
  e massima divulgazione

IL CLIMA E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO

Secondo ciclo di seminari

Le azioni di miglioramento

Stefania Stecca

Roma, 20 e 21 aprile 2004

DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA
per l'efficienza delle amministrazioni

CANTIERI
per il cambiamento nelle amministrazioni pubbliche

IL BENESSERE ORGANIZZATIVO

I fattori dell'organizzazione

Guida alla lettura

I FATTORI DELL'ORGANIZZAZIONE

Guida alla lettura

L'individuazione di famiglie per affinità

Definire il livello di intervento

Strategico
(lungo termine)

Politiche di intervento e sviluppo

Organizzativo
(medio termine)

Piano operativo di gestione del cambiamento

Operativo
(breve termine)

Gruppi di miglioramento

La portata del livello di intervento

Strategico

- *Priorità del management*
- *Determinano un cambiamento forte*
- *Toccano il modo di essere e la cultura organizzativa*

Organizzativo

- *Coinvolgono alcuni settori (es. struttura pilota)*
- *Incidono su alcune variabili*
- *Toccano il modo di operare della struttura coinvolta*

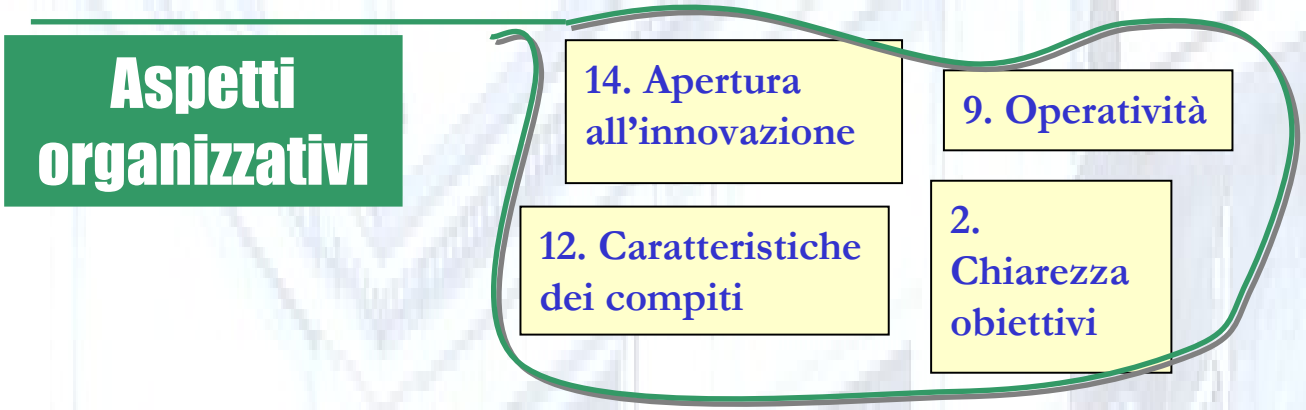
Operativo

- *Coinvolgono ambiti ristretti*
- *Incidono su situazioni specifiche e circoscritte*
- *Sono più immediate e indolori*

Le possibili leve

- **Strategie e politiche**
- **Struttura**
  - Macro (holding, responsabilità estesa)
  - Micro (ruoli, competenze)
- **Meccanismi operativi**
  - **sistemi di pianificazione, programmazione e controllo**
  - **sistemi di valutazione**
  - **modalità decisionali (deleghe)**
  - **sistema informativo**
  - **organizzazione per processi**
- **Sistema premiante**
- **Stili di leadership**
- **Cultura e i valori**
- **Competenze**

Incrocio tra le leve con le famiglie di affinità tra i fattori organizzativi



Alcuni esempi

- *Modalità di pianificazione, gestione, controllo e valutazione*
- *Struttura e ruoli (polivalenza, polifunzionalità, ruoli ricchi di responsabilità)*
- *Sistema premiante*
- *Organizzazione per processi*

Incrocio tra le leve con le famiglie di affinità tra i fattori organizzativi

Alcuni esempi

- *Comunicazione organizzativa (il flusso delle informazioni interno e la comunicazione esterna)*
- *Lavoro in team*
- *Comunicazione interpersonale (capo-collaboratore, collega-collega, collega-utenti)*
- *Gestione dei conflitti e negoziazione*
- *Sensibilità comportamentali*

Incrocio tra le leve con le famiglie di affinità tra i fattori organizzativi

Alcuni esempi

- *Attrezzature, tecnologia e arredi*
- *Rispetto norme relative alla sicurezza*
- *Qualità degli ambienti*